

ABSTRAKSI

Adi Gustian Wahyudi. Kualitas Interaksi Atasan-Bawahan dan Dukungan Organisasional dan Pengaruhnya Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan Hotel Sahid Raya Yogyakarta (Dibimbing oleh Dra. Istiana Rahatmawati, M.Si.)

Penelitian ini berjudul “Kualitas Interaksi Atasan-Bawahan dan Dukungan Organisasional dan Pengaruhnya Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan Hotel Sahid Raya Yogyakarta”. Tujuan dalam penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kualitas interaksi atasan-bawahan dan dukungan organisasional secara bersama-sama terhadap *Organizational Citizenship Behavior* karyawan. 2) untuk mengetahui dan menganalisis kualitas interaksi atasan-bawahan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* karyawan. 3) untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh dukungan organisasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* karyawan. Alat analisis dalam penelitian ini menggunakan regresi linier berganda dengan metode *Ordinary Least Square (OLS)*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa bahwa variabel kualitas interaksi atasan-bawahan mempunyai pengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* karyawan Hotel Sahid Raya Yogyakarta (nilai probabilitas $t_{\text{hitung}} (0,035) < \text{Level of Significant} (0,05)$). Hal ini berarti jika kualitas interaksi atasan-bawahan mengalami peningkatan, maka *Organizational Citizenship Behavior* karyawan Hotel Sahid Raya Yogyakarta akan mengalami peningkatan dan sebaliknya dan variabel dukungan organisasional mempunyai pengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* karyawan Hotel Sahid Raya Yogyakarta (nilai probabilitas $t_{\text{hitung}} (0,035) < \text{Level of Significant} (0,05)$). Hal ini berarti jika dukungan organisasional mengalami peningkatan, maka *Organizational Citizenship Behavior* karyawan Hotel Sahid Raya Yogyakarta akan mengalami peningkatan dan sebaliknya.

Kata Kunci : Kualitas Interaksi Atasan-Bawahan, Dukungan Organisasional, *Organizational Citizenship Behavior*.